

POLÍTICA DE I+D+i

La Dirección de TALENTO y de las empresas que lo conforman, DICAMPUS y VORAGO TECNOLOGÍA, asume un firme compromiso de calidad como parte fundamental de su estrategia y por ello ha adoptado un sistema de gestión basado en los principios de calidad avalado por las siguientes certificaciones:

- UNE EN ISO 9001 – Sistema de Gestión de la Calidad
- UNE 166002 – Sistema de Gestión de la I+D+i
- ISO 27001 – Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

Conscientes de la importancia que tiene el concepto de Excelencia en el momento actual, la Dirección está comprometida con el desarrollo, la implementación y la mejora continua de la eficiencia de su sistema de gestión, aplicando el modelo EFQM en su gestión y asumiendo como objetivo primordial aumentar la satisfacción de todos sus Grupos de Interés.

El compromiso de TALENTO con la calidad y la búsqueda de la mejora continua para alcanzar una posición competitiva en el Sector de las Tecnologías de la Información quedan recogidos en la definición de su Misión, Visión y Valores que se establece a continuación.

MISIÓN

Queremos ayudar a las organizaciones a mejorar su competitividad y conseguir sus objetivos de negocio con **soluciones creativas e imaginativas**, que apoyadas en la **tecnología** y en un proceso de escucha y **comprensión de sus necesidades y expectativas**, garanticen el éxito de los proyectos y optimicen los resultados utilizando internet como canal.

Ofrecemos **servicios altamente especializados** que conforman una oferta de valor global y diferenciada en consultoría, formación, recursos humanos, comunicación y marketing, fundamentada en la calidad, flexibilidad y la experiencia, y cuyas señas de identidad son la creatividad y la innovación.

Esta oferta se materializa en:

- Ideación y desarrollo de *soluciones tecnológicas* a medida, escalables y sostenibles en el tiempo que ayudan a optimizar los procesos de negocio.
- Diseño *estrategias de marketing y comunicación online* orientadas al cumplimiento efectivo de objetivos, aportando soluciones y resultados medibles.
- Propuesta integral de *servicios formativos* en modalidad elearning y presencial relacionados con la mejora de las competencias profesionales.

VISIÓN

Sentimos la convicción de que el futuro debe vertebrarse sobre una dualidad: la satisfacción de nuestros clientes que son y serán el eje central sobre el que construir nuestros procesos de negocio, y el bienestar del equipo humano favoreciendo su equilibrio y desarrollo personal y profesional.

Bajo esta premisa TALENTO aspira a convertirse en un referente nacional en la **consultoría de servicios empresariales de base tecnológica** orientados a mejorar la competitividad de negocio, consolidando un porfolio plenamente integrado y transformador en constante actualización y mejora continua. Aspira igualmente a **incrementar su presencia internacional en Latam**, con la mirada puesta en liderar el mercado elearning en México y posicionar nuestras propuestas tecnológicas especializadas en consultoría, recursos humanos, marketing, comunicación e innovación; así como mejorar nuestra posición en Ecuador y apostar por la apertura de negocio en nuevos países en mercado Latam.

TALENTO CORPORATIVO, S.L. ha implantado un **Sistema Integrado de Gestión (SIG)** que recoge, entre otras cuestiones, los procesos de gestión de las actividades de I+D+i para una óptima gestión de los proyectos relacionados con las tecnologías de la información y el desarrollo de software.

Los objetivos del SIG, en cuanto a los procesos de I+D+i, son los siguientes:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas: proveedores, clientes, mercado, accionistas, empleados, sociedad y colaboradores.
- Normalización de las actividades de I+D+i, de acuerdo a referenciales internacionales de gestión de la I+D+i, con el firme compromiso de cumplir con los requisitos de la norma UNE 166002:2014 y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión Integrado.
- Identificación, control y mejora continua de procesos de I+D+i relacionados con la gestión del sistema y las actividades específicas de I+D+i.
- Establecimiento y planificación de objetivos de I+D+i alineados con la política de I+D+i y la estrategia de la organización.
- Definición clara de responsabilidades del sistema de gestión para la planificación, la implantación, la medición, el análisis y la mejora continua del sistema.
- Lograr el desarrollo de proyectos que tengan aplicación en mercado y que amplíen las líneas de actuación comercial de la compañía.
- Asignación de un presupuesto de I+D+i, con financiación interna y externa, que garantice la disponibilidad de recursos para los proyectos.
- Aplicación de metodologías para la generación de ideas innovadoras y el establecimiento de criterios objetivos de selección de proyectos de I+D+i para la obtención de productos de alta calidad y valor añadido para nuestros clientes.
- Compromiso con la calidad de los proyectos de I+D+i, reduciendo los errores, los costes y las desviaciones en plazo, obteniendo resultados predecibles.

La persona Responsable de I+D+i dentro de la organización será la encargada de velar por el cumplimiento del sistema integrado de gestión materia de I+D+i.

Este sistema será revisado anualmente por la dirección en la reuniones de seguimiento del sistema integrado de gestión.



Fdo. Orlando M. López Alonso
Director General de Talento Corporativo

En Gijón, a 16 de Marzo de 2017

TABLA DE REVISIONES

Revisión	<i>Descripción de la modificación</i>	Fecha
00	Edición inicial	1/08/08
01	Sustitución del Director de I+D+i por el Responsable de I+D+i	28/08/13
02	Inclusión de MVV	23/12/15
03	Integración de la Política de I+D+i en el SIG de TALENTO CORPORATIVO	16/03/17